

Vilkår og betingelser

Dato: 09/03/2024 09.07

1. Aftaleindgåelse og reservation af købesummen

Afgivelse af ordre via vores hjemmeside, er ikke en juridisk bindende aftale. Vi kan derfor annullere din ordre som følge af trykfejl, tekniske problemer, leveringssvigt og lignende situationer. Aftalen er først bindende, når du har modtaget en e-mail fra os med information om, at vi har afsendt varen. Der trækkes ikke penge på din konto, før du har modtaget en bekræftelse, og varen er afsendt.

Hvis du bruger et internationalt betalingskort reserveres beløbet automatisk på din konto, når du har godkendt betalingen. Hvis du efterfølgende fortryder dit køb, frigives reservationen hurtigst muligt. Det er udbyderen af dit betalingskort, som afgør, om beløbet reserveres på din konto, allerede når du godkender betalingen på easyloadr.com. Det er også udbyderen, der afgør, hvornår et reserveret beløb frigives igen, hvis købet fortrydes. I den forbindelse henviser vi til aftalen med din kortudsteder for yderligere information.

2. Betaling

På [Easyloadr.com](https://easyloadr.com) kan du betale med de viste betalingskort, MobilePay og Apple Pay. Vi tillægger ikke gebyr på betalingskort. I forbindelse med at betalingstransaktionen gennemføres, vil dine betalingsoplysninger blive gemt, indtil de enkelte betalingstransaktioner er gået igennem. Alle betalinger håndteres sikkert via Stripe.

3. Levering og leveringstid

Vi tilbyder levering med Postnord til privatadresse. Vi sender typisk din bestilling indenfor 1-2 hverdage. Dertil skal du lægge Postnords leveringstid. Vi har ansvaret for din pakke, indtil du har pakken i hænderne, dog undtaget leveringer, hvor du har givet Postnord tilladelse til at sætte foran din bopæl. Her overgår ansvaret for pakken til dig.

4. Fortrydelsesret, returnering og tilbagebetaling

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag du har modtaget dine varer. Du skal inden 14

dage fra modtagelsen give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives ved at skrive til hey@easyloadr.com. Husk at oplyse dit ordrenummer. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen.

Du skal sende dine varer retur til os uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter, du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb. Du skal selv betale udgifterne til returnering af varen. Ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Du bærer selv risikoen for pakken/varerne, indtil vi modtager den. Gem derfor postkvittering samt evt. track and trace nummer.

Hvis du fortryder dit køb, og opfylder kriterierne ovenfor, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os, tilbage. Vi refunderer din betaling senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Elholt Creatives I/S, Elholtvej 2, 8550 Ryomgård

5. Reklamationsret

Når du handler på Easyloadr.com har du selvfølgelig 24 måneders reklamationsret, hvis der er mangler ved din vare. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængigt af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Ønsker du at reklamere over et produkt, skal du kontakte os på hey@easyloadr.com. Send os gerne et billede af produktet sammen med beskrivelsen af fejlen - og oplys gerne dit ordrenummer. Du skal reklamere inden for "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

6. Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til os på 28431388 eller hey@easyloadr.com. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning sammen, kan du indgive en klage til via naevneneshus.dk